



Referenzkunde

zierath  
licht / spiegel

CAS genesisWorld  
xRM und CRM für den Mittelstand



» Durch CAS genesisWorld ist die Zusammenarbeit zwischen Innendienst und Außendienst wesentlich einfacher geworden. Termine können besser koordiniert und geplant werden, so dass wir unseren Kunden den bestmöglichen Service anbieten können. «

Günther Zierath, Geschäftsführer

# zierath

licht / spiegel

Branche

Spiegel- und Lichtmanufaktur

Ziele/Anforderungen

- Bessere Steuerung der Vertriebsprozesse
- Nutzung von mobilen Apps für Außendienste
- Zugriff auf alle relevanten Daten und Informationen
- Erstellung von Reports/Berichten
- Detaillierte Rechteverwaltung

Nutzen und Vorteile

- Deutlich verbesserter Kundenservice, da alle relevanten Daten auch für den Außendienst von unterwegs zur Verfügung stehen
- Strukturierte digitale Informationserfassung für Außendienst
- Gezieltere und effizientere Vorbereitung von Kundengesprächen mit der Erstellung von Reports
- Keine doppelte Datenpflege
- Bessere Zusammenarbeit mit dem Innendienst
- Erstellung von zielgenauen Marketingkampagnen
- Smarte Auswertungen über alle relevanten Daten verbessern das Qualitätsmanagement
- Schnelle Reaktionszeiten auf Kundenanfragen durch vollständige digitale Kundenakte
- Sicherheit durch das Rechtemanagement

# CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report, Survey

Kunde

- Günther Zierath GmbH  
[www.zierath.de](http://www.zierath.de)
- Das Unternehmen ist ein führender Hersteller von Licht- und Designspiegeln im Sanitärmarkt.
- 1982 gegründet
- Ca. 40 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



ComputerCentrum GmbH  
32609 Hüllhorst  
+49 5744 5066-0  
[www.computercentrum.de](http://www.computercentrum.de)



[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)