

Referenzkunde



**CAS** genesisWorld

xRM und CRM für den Mittelstand





» Mit dem Helpdesk von CAS genesisWorld haben wir ein System gefunden, das unsere Arbeit effizient unterstützt. Aber auch die klassischen CRM-Funktionen sowie die mobilen Apps optimieren unseren Tagesablauf effektiv und zeitsparend. «

Andreas Diekmann, Geschäftsleitung



### Branche

Sicherheitstechnik, Produzierende Unternehmen

### Ziele/Anforderungen

- Zentrale und mobile Datenbasis
- (Online) Helpdeskssystem
- Archivsystem für Dokumente
- Vertriebliche Prozessunterstützung

### Nutzen und Vorteile

- Schnell und kompetent im Service – Helpdesk maximiert Effizienz
- Alle relevanten Daten im mobilen Zugriff für umfassende Beratungen
- Effektive abteilungsübergreifende Zusammenarbeit zwischen Technik und Vertrieb
- Stets aktuelles ‚Online FAQ-System‘ für die prompte Lösung von wiederkehrenden Fragen
- Übersichtliche Verwaltung der Produkteinsätze
- Entlastung bei Routinetätigkeiten
- Mehr Transparenz durch effiziente Steuerung der Vertriebsprozesse
- Schnellere Reaktionszeiten dank Telefonieanbindung, da sich bei Anruf automatisch die Kunden-Akte öffnet



### Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Helpdesk, ERP connect

### Kunde

- NSC Sicherheitstechnik GmbH  
[www.nsc-sicherheit.de](http://www.nsc-sicherheit.de)
- NSC entwickelt und produziert hochqualitative Brandmelderzentralen und -Produkte, gemäß DIN EN Standards, VdS und ISO900
- Distributor für Videoüberwachungs- und Zutrittsregelungs-Systeme
- Internationaler Vertrieb
- Anzahl Mitarbeiter: 32

### CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Smarte mobile CRM-Lösungen für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 10.300 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



ComputerCentrum GmbH  
32609 Hüllhorst  
+49 5744 5066-0  
[www.computercentrum.de](http://www.computercentrum.de)



**CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG

[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)