

Referenzkunde



BLATTWERK MEDIA

Kommunikation
mit Fantasie und
Verantwortung

» Verantwortungsvolle Kinder- und Familienkommunikation ist unsere Leidenschaft. CAS genesisWorld unterstützt uns dabei effektiv. «

Wolfgang Scheder, Geschäftsführer

CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand





» Die Integration unserer Kommunikationssysteme war für uns eine große Herausforderung. Mit Hilfe von CAS genesisWorld ist es uns gelungen, im Bereich Marketing Abläufe zu vereinfachen und zu optimieren. «

Wolfgang Scheder, Geschäftsführer



Branche

Dienstleistungen: Marketing / Werbung / Media

Ziele/Anforderungen

- Management der Kundenbeziehung über alle Kontaktarten
- Einfache Datenverwaltung aller Betreuungs- und Bildungseinrichtungen bundesweit
- Unterstützung beim Projektmanagement
- Dialogmarketing-Kampagnen per Fax, E-Mails, Telefon
- Flexibilität und hohe Anpassbarkeit
- Anbindung an ERP und Webshop
- Einfache Administration und Rechteverwaltung

Nutzen und Vorteile

- Alle Kundeninformationen (CRM/ERP/Webshop) in zentraler Datenbank übersichtlich verfügbar
- Arbeitserleichterung durch Vereinfachung und Zentralisierung der Prozesse (autom. Workflows)
- Lückenlose, chronologische Dokumentation und Nachvollziehbarkeit aller Kundenkontakte
- Einheitliche Benutzeroberfläche mit integriertem Exchange und CTI
- Mehr Kundenorientierung und besserer Service durch Wissenstransfer und optimierte Prozesse
- Einfache Zusammenarbeit mit externem Callcenter



Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Report Manager, Form Designer, Database Designer, ERP connect

Kunde

- Blattwerk Media GmbH
www.blattwerk-media.de
- Blattwerk Media ist Spezialist für kind- und familiengerechtes Marketing, Agentur für Bildungskommunikation und Herausgeber pädagogischer Familienbegleiter z. B. „Mein Ferienheft!“
- 01.07.2006 gegründet
- 7 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 10.300 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



ComputerCentrum GmbH
32609 Hüllhorst
+49 5744 50660
www.computercentrum.de

