

Referenzkunde



» Als Marktführer im Bereich der zeitsensiblen Straßentransporte in Deutschland und Europa verstehen wir uns selbstverständlich auch auf das WIE: Auftrag annehmen, umgehend abholen, schnell transportieren und zuverlässig ausliefern. CAS genesisWorld ermöglicht uns eine bessere Steuerung der Vertriebsaktivitäten. «

CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand





Branche

Kurierdienstleistung

Ziele/Anforderungen

- Verwaltung von Kundendaten in einer zentralen Datenbank
- Optimierung des Vertriebsprozesses durch zentrale Planungs-, Steuerungs- und Kontrollmaßnahmen
- Standortübergreifende Lösung
- Kampagnensteuerung
- Newsletterversand
- ERP connect
- Kundenzufriedenheitsumfragen organisieren

Nutzen und Vorteile

- Zielgenaue Marketingkampagnen
- Steuerung der Vertriebsaktivitäten
- Deutlich verbesserter Kundenservice
- Abbildung von Logistikabläufen
- Die gesamte Kommunikation mit Zulieferern ist dokumentiert
- Strukturierte Abarbeitung der Projekte beschleunigt die Abrechnung
- Weniger Verwaltungsaufwand durch automatisierte Workflows für alle Dienstleistungen
- Größere Mitarbeiterzufriedenheit



Projektdaten

- CAS genesisWorld
- Module: Report Manager , Chrystal Reports, Survey Modul, Marketing Pro

Kunde

- IN tIME Express Logistik GmbH
www.intime.de
- Kurierdienstleister 15 deutschen Niederlassungen
- Ca. 550 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 10.300 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



ComputerCentrum GmbH
32609 Hüllhorst
+49 5744 5066-0
www.computercentrum.de



www.cas-mittelstand.de