

Success Stories

Die ComputerCentrum GmbH macht Oestreich & Stienkemeier fit für die IP Telefonie!



„Gemeinsam mit dem Computercentrum haben wir die Umstellung auf die IP Telefonie mit Bravur gemeistert! Die reibungslose Umsetzung, sowie die kompetente Beratung, haben uns dabei besonders beeindruckt!“

>Lars Oestreich
>Geschäftsführer

Referenz

Ziele/Anforderungen

- Umstellung von ISDN auf IP-Telefonie
- Einfache Implementation der TK Anlage
- Einfache Bedienung
- Dedizierte Hardware für TK-Anlage mit der Option auf Virtualisierung
- Anzeige des Präsenzstatus der Mitarbeiter im Unternehmen
- Hohe Sprachqualität
- Fax

Lösung:

Da am neuen Standort der Steuerberatungssozietät keine ISDN Anlagenanschlüsse mehr realisierbar waren, wurde nach eingehender Analyse und gemeinsam mit dem Kunden, das Konzept einer softwarebasierten IP Telefonanlage besprochen. Diese sollte genauso einfach zu bedienen sein, wie eine klassische ISDN Telefonanlage.

Hier ist die Wahl auf die Lösung aus dem Hause 3CX gefallen.

Die 3CX Software sollte zunächst noch auf dedizierter Hardware betrieben werden, die dann zu einem späteren Zeitpunkt als Backupserver für die zukünftig geplante neue IT-Infrastruktur implementiert werden kann.

- Zunächst wurde auf Basis eines HP Servers ein Windows Server 2012 Essentials aufgesetzt. Dieser liefert die nötige Softwareumgebung für die 3CX Software
- Im Anschluss folgte die Installation der eigentlichen Telefoanlagensoftware. Diese wurde in das bestehende Netzwerk des Kunden eingebunden.
- Die Konfiguration der TK Anlage erfolgte nach Kundenwunsch. So wurden die internen und externen Durchwahlen der Mitarbeiter festgelegt und individuelle Einstellungen vorgenommen.
- Danach folgte eine Einweisung für die neuen IP Telefone aus dem Hause SNOM.

Nutzen und Vorteile

- ✓ Zukunftssichere Kommunikationsplattform dank modernster IP Technologie
- ✓ Maximale Skalierbarkeit. Keine Aufrüstung der TK Anlage mehr notwendig
- ✓ Implementation von Videokonferenzen, Voicemail und Smartphoneanbindung möglich
- ✓ Einfach Einbindung in neue IT Infrastrukturen
- ✓ CTI
- ✓ Präsenzmanagement
- ✓ Fax über IP

Produkteinsatz

- 3CX IP Telefonanlage
- SNOM IP Telefone
- HP Proliant DL 60 Server als TK Hardware
- HP 24 Port POE Switch
- Windows Server 2012 Essentials

Referenz



COMPUTERCENTRUM GmbH

Gesellschaft für EDV- und Informationstechnologie

Weidehorst 120
32609 Hüllhorst-Tengern
www.computercentrum.de

FON: 05744 5066-0
FAX: 05744 5066-115
info@computercentrum.de