



Kunde



Interstil Diedrichsen GmbH
www.interstil.de
Anzahl Mitarbeiter: 100
Branche: Produzierende Unternehmen

Kundenprofil

Interstil, ein mittelständiges Familienunternehmen, seit über 30 Jahren führender Anbieter von Vorhangstangen, Innenlaufsystemen und Seilspannern produziert und vertreibt nur noch im Direktvertrieb über den gehobenen Fachhandel (Raumausstatter).

Produkte im Einsatz

- ▶ CAS genesisWorld Premium Edition
- ▶ Modul Form & Database Designer
- ▶ Modul Report
- ▶ Modul ERP connect
- ▶ Schnittstelle zu Infor ERP COM

Partner



ComputerCentrum GmbH
32609 Hüllhorst
+49 5744 5066-0

Marktführer geht neue Wege

"Die räumliche Nähe, die Beratungskompetenzen und das umfassende Produktportfolio haben uns überzeugt, den richtigen Partner gefunden zu haben. Wir haben die Wahl nicht bereut."

Geschäftsführer: Dr. Jens Diedrichsen,
Manfred Diedrichsen



Anforderungen

- ▶ Mobile Verfügbarkeit von Daten für Außendienst und Telearbeitsplätze
- ▶ Mitgliederverwaltung (Einkaufsverbände)
- ▶ Dokumentenmanagement
- ▶ Terminplanung
- ▶ Reporting (inkl. Export nach Microsoft Excel®)
- ▶ Unterstützung bei der Organisation von Fachveranstaltungen und Tagungen
- ▶ Detaillierte Rechteverwaltung
- ▶ Urlaubsplanung
- ▶ Synchronisation der Termine auch zum Mobile App/iPhone

Nutzen und Vorteile

- ▶ Einheitliche, zentrale Adressdatenbank
- ▶ Gesteigerte Adress-Qualität, verringerter Pflegeaufwand
- ▶ Übersichtliche und umfassende Kundenakte
- ▶ Effektive Unterstützung bei Einladung und Organisation von Empfängern, kulturellen Events und Presseveranstaltungen
- ▶ Weniger Zeitaufwand für die Informationssuche
- ▶ Gezieltere und effizientere Vorbereitung von Kundengesprächen
- ▶ Hohe Akzeptanz bei den Mitarbeitern

Lösung

Nach der Einführung der neuen ERP-Software Infor ERP COM wurde die Lösung noch mit der CRM Software CAS genesisWorld zur Kunden- und Interessentenbetreuung sowie um ein Dokumentenmanagementsystem d.3 ergänzt. Alle Programme laufen ohne Medienbruch nahtlos zusammen.



CAS Software AG
CAS-Weg 1 - 5
76131 Karlsruhe, Deutschland
Tel: +49 721 9638-188
CASgenesisWorld@cas.de
www.cas-mittelstand.de